

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	QUALITY ASSURANCE AND STANDARTS (PRODUCE) / QUALITY ASSURANCE AND STANDARTS (PRODUCE)	
Ders Kodu / Course Code	SEC19020168115	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır	In this course, business life and standards related to quality assurance is intended to gain qualifications.
İçeriği / Content	Kalite Kavramı, Standart ve Standardizasyon, Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli, Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol, Kontrol diyagramları, İstatistiksel dağılımlar.	The concept of quality, Standards and Standardization, The importance of standards in the manufacturing and service sectors, Management quality and standards, Environmental standards, Quality management system models, Strategic management, Participate in the management, Process management system, Resource management system, EFQM excellence model, Production, quality control, Inspection and sampling, Total quality control, Control diagrams, Statistical distributions.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading		
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Adnan Tiryaki	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir.	
2	Kalite standartlarını uygulayabilir.	
3	İstatistiksel kalite kontrol yöntemlerini uygulayabilir.	
4		
5		Students can create the basis of the quality management system.
6		Quality standards may apply.
7		Statistical quality control methods can be applied.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	A. KALİTE 1. Kalitenin tarihçesi ve temel kavramlar 2. Kalite yaklaşımları 3. Kalite ve verimlilik 4. Kalite ve maliyet 5. Kalite kavramlarına farklı yaklaşımlar 6. Toplam Kalite Yönetimi (TKY) 7. Uluslararası kalite sistem belgeleri				
	A. QUALITY 1 Quality of the history and basic concepts 2 Quality approaches 3 Quality and efficiency 4 5 Quality and cost 6 different approaches to the concept of quality Total Quality Management (TQM) 7 International quality system documents				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	B. STANDART VE STANDARDİZASYON 1. Standardizasyonun faydaları 2. Standart çeşitleri 3. Standartların hazırlanması 4. Belgelendirme ve akreditasyon 5. Türk Standartlar Enstitüsü belgelendirme faaliyetleri 6. Uluslararası standardizasyon çalışmaları				
	. 1 Standards and Standardization The benefits of standardization 2 Standard types 3 4 in the preparation of standards 5 of certification and accreditation Turkish Standards Institute certification activities 6 International standardization				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	C. STANDARTLARIN ÖNEMİ 1. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi 2. Standart ve kalitenin üretimdeki yeri 3. Standart ve kalitenin hizmetteki yeri D. YÖNETİM KALİTESİ ve STANDARTLARI 1. TS EN ISO 9001 ve 22000 Kalite Yönetim Sistemleri'nin tanım ve önemi 2. TS EN ISO 9001 ve 22000 Kalite Yönetim Sistemleri'nin temel esasları				
	C. 1 IMPORTANCE OF STANDARDS The importance of standards in the manufacturing and service sectors 2 3rd place in production of standard and quality D. location on the standard and quality of service QUALITY MANAGEMENT STANDARDS 1 and TS EN ISO 9001 and 22000 Quality Management Systems and the importance of the definition 2 TS EN ISO 9001 and 22000 Quality Management Systems fundamental principles of				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
4	3. TS EN ISO 9001 ve 22000 Standartları'nın şartları 4. Kalite ve güvencede terimler ve tarifler 5. TS EN ISO 9001 ve 22000 Kalite Yönetim Sistemleri'nin belgelendirme aşamaları E. ÇEVRE STANDARTLARI 1. Çevre Standartlarının Tanım ve Önemi 2. TS EN ISO 14001 Standardı 3. Çevre standardının uygulama alanları				
	3 Terms of TS EN ISO 9001 and 22000 Standards 4 Quality and assurance terms and definitions 5 TS EN ISO 9001 and 22000 Quality Management Systems certification stages of E. ENVIRONMENTAL STANDARDS 1 2 Definition and Importance of Environmental Standards TS EN ISO 14001 Standard 3 The application areas of environmental standards 4 5 in terms of environmental management systems 6 steps of the implementation of environmental management standards Recovery and recycling of waste 3 Terms of TS EN ISO 9001 and 22000 Standards 4 Quality and assurance terms and definitions 5 TS EN ISO 9001 and 22000 Quality Management Systems certification stages of E. ENVIRONMENTAL STANDARDS 1 2 Definition and Importance of Environmental Standards TS EN ISO 14001 Standard 3 The application areas of environmental standards 4 5 in terms of environmental management systems 6 steps of the implementation of environmental management standards Recovery and recycling of waste				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
5	4. Çevre yönetim sisteminin şartları 5. Çevre yönetimi standardın uygulama basamakları 6. Atıkların kazanımı ve geri dönüşümü A. KALİTE YÖNETİMİ TEMEL KAVRAMLARI 1.Toplam kalite yönetimi temel kavramları				
	4 5 in terms of environmental management systems 6 steps of the implementation of environmental management standards Waste recovery and recycling A. 1 BASIC CONCEPTS OF QUALITY MANAGEMENT Basic concepts of total quality management				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	2.EFQM mükemmellik modeli 3.Liderlik kavramı B. STRATEJİK YÖNETİM 1.Politika ve strateji kavramları 2.Stratejik Yönetim 3.Swot analizi 4.Tows				
	2 EFQM excellence model 3 B. The concept of leadership 1 STRATEGIC MANAGEMENT Policy and strategy concepts 2 Strategic Management 3 4 swot analysis tows 3.Swot analizi 4.Tows				

7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	5.Vizyon kavramı 6.Misyon Kavramı 7.Stratejik Amaç Kavramı 8. Hedef Kavramı 9.Paydaş analizi 10. Durum analizi C. YÖNETİME KATILMA 1.Katılım yöntemleri 2.Güdüleme ve teknikleri 3.Ekip çalışması 4.İletişim 5.Öneri sistemi				
	5 6 vision concept Mission Concept 7 Strategic Objective 8 Concept Target Concept 9 Stakeholder analysis 10 Situation analysis C. MANAGEMENT PARTICIPATION 1 2 methods of participation 3 Motivation and techniques Teamwork 4 Contact 5 Suggestion System 5 6 vision concept Mission Concept 7 Strategic Objective 8 Concept Target Concept 9 Stakeholder analysis 10 Situation analysis C. MANAGEMENT PARTICIPATION 1 2 methods of participation 3 Motivation and techniques Teamwork 4 Contact 5 Suggestion System 10.Durum analizi C. YÖNETİME KATILMA 1.Katılım yöntemleri 2. Güdüleme ve teknikleri 3.Ekip çalışması 4.İletişim 5. Öneri sistemi				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Mid exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	D. SÜREÇ YÖNETİM SİSTEMİ 1. Süreç 2. Süreç geliştirme 3. Süreçlerin iyileştirilmesi 4. Süreç etkileşimleri E. KAYNAK YÖNETİMİ SİSTEMİ 1. İşbirliklerinin Yönetimi 2.Bilgi Yönetimi				
	D. PROCESS MANAGEMENT SYSTEM 1 Process 2 Process development 3 Improvement of processes 4 Process interactions E. RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM 1 2 of collaborations Management Information Management 4. Süreç etkileşimleri E. KAYNAK YÖNETİMİ SİSTEMİ 1.İşbirliklerinin Yönetimi 2.Bilgi Yönetimi				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	3.5S 4.Cevre Yönetimi 5.Teknoloji Yönetimi F. EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ 1. Anket Geliştirme 2. Kurumsal Performans Yönetimi 3. Müşteri memnuniyeti 4. Toplum memnuniyetini ölçme yöntemleri				
	3 5S 4 Environmental Management 5 F. Management of Technology The EFQM Excellence Model 1 Survey Development 2 Corporate Performance Management 3 Customer satisfaction 4 Community satisfaction measurement methods 1. Anket Geliştirme 2. Kurumsal Performans Yönetimi 3. Müşteri memnuniyeti 4. Toplum memnuniyetini ölçme yöntemleri				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
11	A. ÜRETİMDE KALİTE KONTROLÜ 1. Üretimde kalite kontrolünün yeri ve önemi 2. Kalite kavramı 1.1. Tasarım kalitesi 1.2.Uygunluk kalitesi 2.Güvenilirlik 3.Standart ve spesifikasyon 4.İstatistikî kalite kontrol kavramı 5.Veri toplama teknikleri 6.Aritmetik ortalama, mod, medyan B. MUAYENE VE ÖRNEKLEME 1. PUKO döngüsü 2. Muayene kavramı				
	A. PRODUCTION QUALITY CONTROL 1 The place and importance of quality control in the production of 2 1.1 The concept of quality. Design quality 1.2. Relevance quality 2 Reliability 3 Standards and specifications 4 5 The concept of statistical quality control 6 Data collection techniques Arithmetic mean, mode, median B. INSPECTION AND SAMPLING 1 PDCA cycle 2 Examination of the concept of A. PRODUCTION QUALITY CONTROL 1 The place and importance of quality control in the production of 2 1.1 The concept of quality. Design quality 1.2. Relevance quality 2 Reliability 3 Standards and specifications 4 5 The concept of statistical quality control 6 Data collection techniques Arithmetic mean, mode, median B. INSPECTION AND SAMPLING 1 PDCA cycle 2 Examination of the concept of				
12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	2.1.Yüzde yüz muayene 4.1.1İşlemsel ayıklama 4.1.2Düzeltilici ayıklama 4.2Örnekleme muayenesi 4.2.1Kabul örnekleme 4.2.2 Kontrol örnekleme 5. Standart sapma C. TOPLAM KALİTE KONTROL 1.1. Toplam kalite kontrolün tanımı 1.2.Toplam kalite kontrolün aşamaları				
	2.1. 4.1.1 Operational 4.2 Debugging Debugging 4.1.2 Corrective hundred percent inspection Sampling Acceptance sampling inspection 4.2.1 4.2.2 Control sampling 5 Standard deviation C. TOTAL QUALITY CONTROL 1.1. 1.2 Definition of the total quality control. Total quality control steps				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	1.4.Toplam kalite kontrolü etkileyen faktörler 1.5. Toplam kalite kontrol organizasyonunda yapılan hatalar 2.Diyagram ve grafikler 3. Pareto Analizleri				
	1.4. 1.5 Factors affecting total quality control. Total quality control 2 of the mistakes made in the organization Diagrams and graphs 3 Pareto Analysis				

14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	D. KONTROL DİYAGRAMLARI 1.Kontrol diyagramlarının uygulanması 1.1.Şans faktörleri 1.2. Özel faktörler 1.3.Aritmetik ortalama kontrol diyagramı 1.4.Aralık kontrol diyagramı 1.5.Standart sapma kontrol diyagramı 1.6.Kontrol diyagramı katsayıları tabloları E. İSTATİSTİKSEL DAĞILIMLAR 1. İstatistiksel dağılım eğrileri 2. Normal dağılım eğrisinin özellikleri				
	D. CONTROL DIAGRAM 1 1.1 Implementation of control charts. Luck factor 1.2. 1.3 specific factors. Arithmetic average control diagram 1.4. Dec. control diagram 1.5. 1.6 Standard deviation control chart. Control diagram factor table E. 1 STATISTICAL DISTRIBUTIONS 2 the statistical distribution curves Highlander features of normal curve				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	3. Normal dağılım eğrisinin kalite kontrolünde kullanılması 4. Örnekleri analiz etme yöntemleri ve Genel tekrar				
	3 4 used in the quality control of the normal distribution curve Examples of methods of analysis and General again				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final sınavı				
	Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	10.00	10.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	10.00	10.00
Toplam / Total:	32	27.00	92.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 92.00/30.00 = 3.07 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 92.00 / 30.00 = 3.07 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																					
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	2.1.1	2.1.2	2.1.3	3.1.1	3.1.2	3.1.3	3.1.4	3.1.5	3.1.6	3.2.1	3.2.2	3.2.3	3.3.1	3.3.2	3.3.3	3.4.1	3.4.2	3.4.3
1.Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir. /			3																			
2.Kalite standartlarını uygulayabilir. /				3																		
3.İstatistiksel kalite kontrol yöntemlerini uygulayabilir. /				1																		
4. /															3							
5. / Students can create the basis of the quality management system.													2									
6. / Quality standards may apply.												3										
7. / Statistical quality control methods can be applied.								2														

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high