

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Hotel Management / Hotel Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | GMS21032021341                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Bachelor's / Bachelor's                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 5.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Formal Education / Formal Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Amacı / Purpose                                                                   | Otel İşletmeciliği ve Endüstrisi Hakkında Bilgi Sahibi Olmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | To Have Knowledge about Hotel Management and Industry.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| İçeriği / Content                                                                 | Konaklama Amacı Bakımından Otel İşletmeleri, Faaliyet Süresi Bakımından Otel İşletmeleri, Bulundukları Yere Göre Otel İşletmeleri, Büyüklükleri Bakımından Otel İşletmeleri, Hukuki Özellikleri Bakımından Otel İşletmeleri, Mülkiyet Durumuna Göre Otel İşletmeleri, Sunulan Hizmetin Çeşidine Göre Otel İşletmeleri, Uygulanan Fiyat Düzeyine Göre Otel İşletmeleri | Hotel Enterprises in Terms of Accommodation Purposes, Hotel Enterprises in Terms of Duration of Activity, Hotel Enterprises in Terms of Location, Hotel Enterprises in Terms of Their Size, Hotel Enterprises in Terms of Legal Characteristics, Hotel Enterprises in Terms of Ownership, Hotel Enterprises in Accordance with the Type of Service Provided, Hotel Enterprises in Accordance with the Level of Prices Applied Hotel Enterprises |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                    |                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | OTELCİLİK ENDÜSTRİSİNİN GELİŞİMİNİ ÖĞRENME                                         | LEARNING THE DEVELOPMENT OF THE HOSPITALITY INDUSTRY                                                 |
| 2 | OTEL İŞLETMELERİNİN ÖZELLİKLERİ ÖĞRENME                                            | LEARNING THE CHARACTERISTICS OF HOTEL ESTABLISHMENTS                                                 |
| 3 | OTEL İŞLETMELERİNDE KURULUŞ YERİNİN BELİRLENMESİNİ<br>ETKİLEYEN FAKTÖRLERİ ÖĞRENME | DETERMINATION OF THE PLACE OF ESTABLISHMENT IN HOTEL ENTERPRISES<br>LEARNING THE INFLUENCING FACTORS |
| 4 | OTEL İŞLETMELERİNDE PAZARLAMAYI ÖĞRENME                                            | LEARNING MARKETING IN HOTEL BUSINESSES                                                               |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                  |          |     |                                                          |                           |
|--------------|--------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | OTELCİLİK ENDÜSTRİSİ                             |          |     |                                                          |                           |
|              | HOSPITALITY INDUSTRY                             |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | OTELCİLİK ENDÜSTRİSİNİN GELİŞİMİ                 |          |     |                                                          |                           |
|              | DEVELOPMENT OF THE HOSPITALITY INDUSTRY          |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | OTEL İŞLETMELERİNDE YÖNETİM                      |          |     |                                                          |                           |
|              | MANAGEMENT OF HOTEL ENTERPRISES                  |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | OTEL İŞLETMELERİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ    |          |     |                                                          |                           |
|              | IN THE HOTEL BUSINESS HUMAN RESOURCES MANAGEMENT |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | OTEL İŞLETMELERİNDE PAZARLAMA                    |          |     |                                                          |                           |
|              | MARKETING IN THE HOTEL BUSINESS                  |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                       |          |     |                                                          |                           |
|----|-------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | OTEL İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ       |          |     |                                                          |                           |
|    | CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT IN HOTEL ENTERPRISES |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | OTEL İŞLETMELERİNDE HALKLA İLİŞKİLER                  |          |     |                                                          |                           |
|    | PUBLIC RELATIONS IN HOTEL ENTERPRISES                 |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ara Sınav                                             |          |     |                                                          |                           |
|    | Midterm                                               |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | OTEL İŞLETMELERİNDE MUHASEBE                          |          |     |                                                          |                           |
|    | ACCOUNTING IN THE HOTEL BUSINESS                      |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | OTEL İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM                  |          |     |                                                          |                           |
|    | FINANCIAL MANAGEMENT IN HOTEL ENTERPRISES             |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | OTEL İŞLETMELERİNDE ODALAR BÖLÜMÜ HİZMETLERİ          |          |     |                                                          |                           |
|    | SERVICES OF THE ROOMS DEPARTMENT IN HOTEL ENTERPRISES |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                               |          |     |                                                          |                           |
|----|---------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | OTEL İŞLETMELERİNDE YİYECEK İÇECEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ        |          |     |                                                          |                           |
|    | MANAGEMENT OF FOOD AND BEVERAGE SERVICES IN HOTEL ENTERPRISES |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | FOOD AND BEVERAGE CONTROL                                     |          |     |                                                          |                           |
|    | YİYECEK VE İÇECEK KONTROLÜ                                    |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | ORGANİZASYON YAPISI                                           |          |     |                                                          |                           |
|    | ORGANIZATIONAL STRUCTURE                                      |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | GELİR YÖNETİMİ                                                |          |     |                                                          |                           |
|    | REVENUE MANAGEMENT                                            |          |     |                                                          |                           |
| 16 | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Final Sınavı                                                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Final Exam                                                    |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

|                                                                 | Sayı /<br>Number | Katkı Yüzdesi /<br>Percentage of<br>Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                 | 1                | 100                                                  |
| Toplam / Total:                                                 | 1                | 100                                                  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): |                  | 40                                                   |

  

|                                                                 | Sayı /<br>Number | Katkı Yüzdesi /<br>Percentage of<br>Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                | 1                | 100                                                  |
| Toplam / Total:                                                 | 1                | 100                                                  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): |                  | 60                                                   |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                        | Sayı /<br>Number | Süresi<br>(Saat) /<br>Duration<br>(Hours) | Toplam İş Yüğü<br>(Saat) / Total<br>Work Load<br>(Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                                | 1                | 1.00                                      | 1.00                                                    |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                               | 1                | 1.00                                      | 1.00                                                    |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                                                                                                                                             | 18               | 2.00                                      | 36.00                                                   |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                                                                                                                                                  | 14               | 2.00                                      | 28.00                                                   |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                                    | 14               | 4.00                                      | 56.00                                                   |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                                    | 14               | 2.00                                      | 28.00                                                   |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                                | 62               | 12.00                                     | 150.00                                                  |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 150.00/30.00 = 5.00 ~ 5.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 30.00 = 5.00 ~ 5.00 |                  |                                           |                                                         |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                                                                                                                                         | Program Çıktıları / Program |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                  | 1.1.1                       | 2.1.1 | 3.1.1 | 3.2.1 | 3.3.1 | 3.4.1 |
| 1.OTELCİLİK<br>ENDÜSTRİSİNİN GELİŞİMİNİ<br>ÖĞRENME / LEARNING THE<br>DEVELOPMENT OF THE<br>HOSPITALITY INDUSTRY                                                                                                  | 5                           | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     |
| 2.OTEL İŞLETMELERİNİN<br>ÖZELLİKLERİ ÖĞRENME /<br>LEARNING THE<br>CHARACTERISTICS OF<br>HOTEL ESTABLISHMENTS                                                                                                     | 5                           | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     |
| 3.OTEL İŞLETMELERİNDE<br>KURULUŞ YERİNİN<br>BELİRLENMESİNİ<br>ETKİLEYEN FAKTÖRLERİ<br>ÖĞRENME /<br>DETERMINATION OF THE<br>PLACE OF ESTABLISHMENT<br>IN HOTEL ENTERPRISES<br>LEARNING THE<br>INFLUENCING FACTORS | 5                           | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     |
| 4.OTEL İŞLETMELERİNDE<br>PAZARLAMAYI ÖĞRENME /<br>LEARNING MARKETING IN<br>HOTEL BUSINESSES                                                                                                                      | 5                           | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high