

2023 - 2024 / SYBSEC3082019192 - HOSPITALITY MANAGEMENT IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS / HOSPITALITY MANAGEMENT IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	HOSPITALITY MANAGEMENT IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS / HOSPITALITY MANAGEMENT IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS	
Ders Kodu / Course Code	SYBSEC3082019192	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor's / Bachelor's	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	-	-
Amacı / Purpose	Sağlık kurumlarında var olan otelcilik hizmetlerinin ve hizmetlerin işleyişinin öğrencilere aktarılmasıdır.	The functioning of existing institutions of health services, hospitality services and thus to convey to students
İçeriği / Content	Otelcilik hizmetlerine giriş, Yiyecek içecek hizmetleri, Temizlik hizmetleri, Hasta kabul hizmetleri, Kat/oda hizmetleri, Hasta danışman hizmetleri, Yiyecek içecek hizmetleri, Temizlik hizmetleri, Hasta kabul hizmetleri, Kat/oda hizmetleri, Hasta danışman hizmetleri, Sağlık kurumlarında otelcilik hizmetleri kavramı, Sağlık kurumlarında otelcilik hizmetleri yönetimi	Introduction to hospitality services, food & beverage services, cleaning services, patient admission services, floor / room service, patient consulting services, food & beverage services, cleaning services, patient admission services, floor / room service, patient consulting services, health services hotel management service concept, hospitality services management in health institutions.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	-	-
Staj Durumu / Internship Status	-	-
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	1. Kavuncubaşı, Ş. 2011 ; Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara. 2. Kavuncubaşı, Ş.,2000; Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara 3. Tengilimlioğlu D., Işık O., Akbolat M., Sağlık İşletmeleri Yönetimi, Nobel, Ankara 4. Kavuncubaşı, Ş. 2011 ; Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara., 5. Kavuncubaşı, Ş.,2000; Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara,Tengilimlioğlu D., Işık O., Akbolat M., Sağlık İşletmeleri Yönetimi, Nobel, Ankara	1. Kavuncubaşı, Ş. 2011 ; Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara. 2. Kavuncubaşı, Ş.,2000; Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara 3. Tengilimlioğlu D., Işık O., Akbolat M., Sağlık İşletmeleri Yönetimi, Nobel, Ankara 4. Kavuncubaşı, Ş. 2011 ; Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara.,Kavuncubaşı, Ş.,2000; Hastane ve 5. Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara,Tengilimlioğlu D., Işık O., Akbolat M., Sağlık İşletmeleri Yönetimi, Nobel, Ankara

Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	-	
--	---	--

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Otelcilik hizmetlerinin içeriğini öğrenir.	Learns the contents of Hospitality services.
2	Yiyecek içecek hizmetlerini, temizlik hizmetlerini, kat/oda hizmetlerini öğrenir.	learns Food beverage services, cleaning services, floor / room service.
3	Hasta kabul hizmetlerini, hasta danışman hizmetlerini öğrenir.	learns Patient accept services, consultant services, the patient health care facilities.
4	Otelcilik yönetimi organizasyon yapısını anlar.	understands Hospitality management the organizational structure
5	Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerini anlar.	Moments of hospitality services, health care facilities.
6	Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerinin organizasyon yapısını anlar.	Understands the organizational structure of hotel management services to health care facilities.
7	Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerinin yönetimini öğrenir.	learns Health institutions, hospitality services, management.
8	Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerinin özelliklerini anlar.	Understands the properties of hospitality services, health care facilities.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otelcilik Hizmetlerine Giriş				
	Introduction to Hospitality Services				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yiyecek İçecek Hizmetleri				
	Food & Beverage Services				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yiyecek İçecek Hizmetleri				
	Food & Beverage Services				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temizlik Hizmetleri				
	Cleaning Services				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temizlik Hizmetleri				
	Cleaning Services				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hasta Kabul Hizmetleri				
	Patient Admission Services				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hasta Kabul Hizmetleri				
	Patient Admission Services				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
		Ara Sınav			
		Mid-Term Exam			
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat/oda hizmetleri				
	Floor / Room service				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat/oda hizmetleri				
	Floor / Room service				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hasta danışman hizmetleri				
	Patient Consultant Services				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hasta danışman hizmetleri				
	Patient Consultant Services				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Otelcilik Hizmetleri Kavramı				
	The Concept of Health Services Hospitality Services				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Otelcilik Hizmetleri Yönetimi				
	The Concept of Health Services Hospitality Services				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konuların tekrarı				
	Review of Course				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
		Final Sınavı			
		Final Exam			

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	5.00	70.00
Toplam / Total:	30	10.00	114.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 114.00/30.00 = 3.80 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 114.00 / 30.00 = 3.80 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program					
	1.1.1	2.1.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	3.4.1
1.Otelcilik hizmetlerinin içeriğini öğrenir. / Learns the contents of Hospitality services.						
2.Yiyecek içecek hizmetlerini, temizlik hizmetlerini, kat/oda hizmetlerini öğrenir. / learns Food beverage services, cleaning services, floor / room service.						
3.Hasta kabul hizmetlerini, hasta danışman hizmetlerini öğrenir. / learns Patient accept services, consultant services, the patient health care facilities.						
4.Otelcilik yönetimi organizasyon yapısını anlar. / understands Hospitality management the organizational structure						
5.Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerini anlar. / Moments of hospitality services, health care facilities.						
6.Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerinin organizasyon yapısını anlar. / Understands the organizational structure of hotel management services to health care facilities.						
7.Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerinin yönetimini öğrenir. / learns Health institutions, hospitality services, management.						
8.Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetlerinin özelliklerini anlar. / Understands the properties of hospitality services, health care facilities.						

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high