

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	COMMUNICATION TECHNIQUES / COMMUNICATION TECHNIQUES	
Ders Kodu / Course Code	SYBSEC3042019192	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor's / Bachelor's	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	İletişim sürecini ve temel unsurlarını, iletişim teorilerini, iletişim yöntemleri ve sağlık kurumlarında iletişimin öneminin öğrencilere aktarılmasıdır	Its aim is to transfer the basic elements of communication process, communication theories, communication methods the importance of communication in health care institutions to students.
İçeriği / Content	İletişim kavramı, İletişim süreci, İletişim teorileri, İletişim yöntemleri, İletişim türleri, Sözlü iletişim, Sözsüz iletişim, Yazılı iletişim, İletişim ve algı, İletişim ve etkin dinleme, Örgütsel iletişim, Sunum teknikleri, İletişim çatışmaları ve empati becerisi, Sağlık hizmetlerinde iletişimin önemi	Communication concepts, communication process, communication theory, communication methods, types of communication, verbal communication, nonverbal communication, written communication, communication and perception, communication and active listening, organizational communication, presentation techniques, communication conflicts, and empathy skills, importance of communication in health care services.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	-	-
Staj Durumu / Internship Status	-	-
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Bülbül, R.İletişim, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul,2001	Bülbül, R.İletişim, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul,2001
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Turgut ŞAHİNÖZ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	İletişim kavramını anlar, iletişim sürecini bilir.	Understands the concept of communication, the communication process knows.
2	İletişim teorilerini öğrenir.	Learns communication theories.
3	İletişim yöntemleri anlar.	Understands communication methods.
4	İletişim türlerini bilir.	Knows types of communication.
5	Algı ve algılama sürecini anlar.	Understands the perception and perception process.
6	Sunum tekniklerini anlar.	Understands presentation techniques.
7	İletişim çatışmaları ve empati becerisini öğrenir.	Learns communication conflicts and empathy skills.
8	Sağlık hizmetlerinde iletişimin önemi anlar.	Understands the importance of communication in health services.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Kavramı				
	Concept of Communication				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Süreci				
	Communication Process				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Teorileri				
	Communication Theories				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Yöntemleri				
	Communication Methods				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Türleri				
	Communication Types				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sözlü İletişim				
	Verbal Communication				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sözsüz İletişim				
	Non-Verbal Communication				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Mid-term Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yazılı İletişim				
	Written Communication				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim ve Algı				
	Communication and Perception				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim ve Etkin Dinleme				
	Communication and Active Listening				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Çatışmaları ve Empati Becerisi				
	Communication Conflict and Empathy Skills				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sunum Teknikleri				
	Presentation Techniques				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kurumlarında iletişimin önemi				
	Importance of Communication in Health Care				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık kurumlarında iletişimin önemi				
	Importance of Communication in Health Care				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
		Final Sınavı			
		Final Exam			

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	5.00	70.00
Toplam / Total:	30	10.00	114.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 114.00/30.00 = 3.80 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 114.00 / 30.00 = 3.80 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program					
	1.1.1	2.1.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	3.4.1
1.İletişim kavramını anlar, iletişim sürecini bilir. / Understands the concept of communication, the communication process knows.						
2.İletişim teorilerini öğrenir. / Learns communication theories.						
3.İletişim yöntemleri anlar. / Understands communication methods.						
4.İletişim türlerini bilir. / Knows types of communication.						
5.Algı ve algılama sürecini anlar. / Understands the perception and perception process.						
6.Sunum tekniklerini anlar. / Understands presentation techniques.						
7.İletişim çatışmaları ve empati becerisini öğrenir. / Learns communication conflicts and empathy skills.						
8.Sağlık hizmetlerinde iletişimin önemi anlar. / Understands the importance of communication in health services.						

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high