

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	QUALITY MANAGEMENT IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS / QUALITY MANAGEMENT IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS	
Ders Kodu / Course Code	SYB2082019192	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor's / Bachelor's	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Sağlık Hizmetlerinin kalitesini geliştirmede yönetsel uygulamaların incelendiği bu dersin içeriğinde, kalite yönetim yaklaşımları, kalite güvencesi ve toplam kalite yönetimi, istatistiksel kalite kontrolü, tıbbi bakımın kalitesinin ölçümü konuları yer almaktadır.	Its purpose is to give information about quality management approaches, quality assurance and TQM, statistical quality control, medical quality measurement
İçeriği / Content	Kalite kavramı, kalite ve teoriler, teorilerin sağlık hizmetlerine uygulanabilirliği, kalite ve müşteri, kalite ve verimlilik, kalite ve maliyet, toplam kalite yönetimi, sağlık hizmetlerinde kalitenin gelişimi, toplam kalite yönetiminin (TKY) sağlık hizmetlerine entegrasyonu, TKY kültürünün oluşturulması (takım çalışması, eğitim, örgütsel kültür) ve toplam kalite yönetiminde analitik metotlar, akreditasyon	Quality concept- quality and theories- the applicability of the theories to the health services- quality and efficiency- quality and customer- quality and cost- total quality management- quality development in the health services- the integration of total quality management to the health services - the formulation of total quality management culture- the accreditation of the analytical methods in total quality management.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading		
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç.Dr.Taşkın KILIÇ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Dünden bugüne kalite kavramındaki gelişim sürecini öğrenir	Knows the development process of quality concept.
2	Yönetimde kalite anlayışının nasıl bir değişim gösterdiğini öğrenir.	Knows the change in sense of quality.
3	Toplam kalite yönetimine geçiş programını ve uygulama esaslarını öğrenir.	Knows the transition program to the total quality management.
4	Ulusal kalite ödüllerini, kurum ve kuruluşlara kazandırdıklarını öğrenir.	Knows the national quality prize.
5	ISO 9001 KYS genel yapısı ve içeriğini öğrenir.	Knows ISO 9001: structure and content.
6	Ortak bir organizasyon kültürüne duyulan ihtiyacın gerekliliğini kavrar.	Knows the necessity of organizational culture need.
7	Başarılı bir TKY uygulaması için yönetime katılmanın önemini öğrenir.	Knows the importance of participation in the management for the successful TQM practice.
8	Kalite iyileştirme takımlarının yapısını ve çalışma esaslarını öğrenir.	Knows the structure of quality circles and working principles.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Kavramı				
	Quality Concept				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Ve Teoriler				
	Quality and Theories				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Teorilerin Sağlık Hizmetlerine Uygulanabilirliği				
	The Applicability of the Theories to the Health Care Services				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Ve Verimlilik				
	Quality and Efficiency				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Ve Müşteri				
	Quality and Customer				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Ve Maliyet				
	Quality and Cost				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi				
	Total Quality Management				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Mid-Term Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Gelişimi				
	Quality Development in the Health Care Services				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetiminin (TKY) Sağlık Hizmetlerine Entegrasyonu				
	The Integration of Total Quality Management in Health Care Services				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TKY Kültürünün Oluşturulması (Takım Çalışması, Eğitim, Örgütsel Kültür)				
	The formulation of total quality management culture				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TKY Kültürünün Oluşturulması (Takım Çalışması, Eğitim, Örgütsel Kültür)				
	The formulation of total quality management culture				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetiminde Analitik Metotlar Akreditasyon.				
	The Accreditation of the Analytical Methods in Total Quality Management				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetiminde Analitik Metotlar Akreditasyon.				
	The Accreditation of the Analytical Methods in Total Quality Management				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Çemberleri				
	Quality Circle				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Proje Sunma / Project Presentation	1	2.00	2.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	6.00	84.00
	1	2.00	2.00
Toplam / Total:	32	14.00	118.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 118.00/30.00 = 3.93 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 118.00 / 30.00 = 3.93 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program					
	1.1.1	2.1.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	3.4.1
1.Dünden bugüne kalite kavramındaki gelişim sürecini öğrenir / Knows the development process of quality concept.						
2.Yönetimde kalite anlayışının nasıl bir değişim gösterdiğini öğrenir. / Knows the change in sense of quality.						
3.Toplam kalite yönetimine geçiş programını ve uygulama esaslarını öğrenir. / Knows the transition program to the total quality management.						
4.Ulusal kalite ödülleri, kurum ve kuruluşlara kazandırdıklarını öğrenir. / Knows the national quality prize.						
5.ISO 9001 KYS genel yapısı ve içeriğini öğrenir. / Knows ISO 9001: structure and content.						
6.Ortak bir organizasyon kültürüne duyulan ihtiyacın gerekliliğini kavrar. / Knows the necessity of organizational culture need.						
7.Başarılı bir TKY uygulaması için yönetime katılmanın önemini öğrenir. / Knows the importance of participation in the management for the successful TQM practice.						
8.Kalite iyileştirme takımlarının yapısını ve çalışma esaslarını öğrenir. / Knows the structure of quality circles and working principles.						

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high