

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	MOBBING-PSYCHOLOGICAL VIOLENCE AT JOB LIVING / MOBBING-PSYCHOLOGICAL VIOLENCE AT JOB LIVING	
Ders Kodu / Course Code	SEC2062016191	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor's / Bachelor's	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Dersin amacı Bu dersin genel amacı öğrencilere, bir olgu olarak iş yerinde yıldırmanın (mobbing) tanımı, kapsamı, nedenleri, sonuçları, eğitim yönetimindeki önemi, örgütlerde yaşanan stres ve çatışmalarla ilişkisi, diğer örgütsel faktörlerle ilişkisi ve yıldırma ile başa çıkma stratejileri alanlarına ilişkin gerekli yeterlikleri kazandırmaktır.	Course objective The overall objective of this course is to help students, as a case of bullying in the workplace (mobbing) definition, scope, causes, consequences, stress the importance of educational management organizations in relation with the conflict, other organizational factors and relationship strategies for coping with and intimidation required competencies for the area.
İçeriği / Content	1. Yıldırmanın tanımı ve süreci 2. Yıldırmanın özellikleri ve iş yerinde yıldırıcı davranışlar 3. Yıldırmanın nedenleri (örgütsel nedenler, bireysel nedenler) 4. Yıldırmanın bireysel sonuçları ve iş performansına etkileri 5. Yıldırmanın örgütsel sonuçları 6. Yıldırma ile bireysel başa çıkma stratejileri 7. Yıldırma ile örgütsel başa çıkma stratejileri 8. Yıldırmanın çatışma ile ilişkisi 9. Yıldırmanın stres ile ilişkisi 10. Yıldırmanın örgüt kültürü ile ilişkisi 11. Yıldırmanın diğer faktörlerle ilişkisi	Course Content 1. Bullying description and process 2. Bullying characteristics and job daunting behaviors in place. 3. Bullying causes (individual organizational reasons, reasons) 4. individual results and business performance effects of Bullying 5. Bullying organizational results 6. Individual strategies for coping with bullying 7. organizational strategies for dealing with Intimidation 8. Bullying relationship with conflict 9. relationship with Bullying stress 10. Bullying relationship with organizational culture 11. the relationship between Bullying other factors
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	1.Sosyal Güvenlik Kurumu Çalışanlarının İşyerinde Psikolojik Taciz Algıları Çalışma İlişkileri Dergisi / Tınaz, P., Gök, S., Karatuna, I. / 4(1), 39-53, 2013 2.Mobbingin birey ve kurum üzerindeki etkileri - http://www.igiad.com Aralık 2011 3.Mobbing - İşyerinde Psikolojik Taciz, www.biaile.com 15 Aralık 2011 4.“İşyerinde Psikolojik Taciz”, MESS Mercek, ss. 58-65, Temmuz 2011. “İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing): Kavram, Süreç, Tanı ve Çözüm Önerileri” Ceza Hukuku Dergisi, Sayı: 11, Yıl: 4, Aralık 2009, ss. 11-22 5.“Acımasız ve Sinsi Bir İşyeri Hastalığı” İş ve Güç Dergisi, Yıl:2, Sayı:9, 2006, ss.54-59. 6.Yazılı ve görsel medyada yer alan güncel mobbing eylemlerinin değerlendirilmesi 7.Türkiye Büyük Millet Meclisi Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu. Yayın No: 6 TBMM Basımevi, Ankara, 2010 8.TBMM İşyerinde psikolojik taciz ve çözüm önerileri komisyon raporu - TBMM Basımevi, Ankara, Nisan 2011	1.Sosyal Güvenlik Kurumu Çalışanlarının İşyerinde Psikolojik Taciz Algıları Çalışma İlişkileri Dergisi / Tınaz, P., Gök, S., Karatuna, I. / 4(1), 39-53, 2013 2.Mobbingin birey ve kurum üzerindeki etkileri - http://www.igiad.com Aralık 2011 3.Mobbing - İşyerinde Psikolojik Taciz, www.biaile.com 15 Aralık 2011 4.“İşyerinde Psikolojik Taciz”, MESS Mercek, ss. 58-65, Temmuz 2011. “İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing): Kavram, Süreç, Tanı ve Çözüm Önerileri” Ceza Hukuku Dergisi, Sayı: 11, Yıl: 4, Aralık 2009, ss. 11-22 5.“Acımasız ve Sinsi Bir İşyeri Hastalığı” İş ve Güç Dergisi, Yıl:2, Sayı:9, 2006, ss.54-59. 6. Written and evaluation of the current mobbing actions contained in the visual media 7. Türkiye Büyük Millet Meclisi Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu. Yayın No: 6 TBMM Basımevi, Ankara, 2010 8. TBMM İşyerinde psikolojik taciz ve çözüm önerileri komisyon raporu - TBMM Basımevi, Ankara, Nisan 2011
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Azize Nuran KAHRAMAN	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	İş yerinde psikolojik şiddeti (mobbing/ yıldırma) ve alt boyutlarını (objektif mobbing- subjektif mobbing) tanımlama	Psychological violence in the workplace (mobbing the rice) and the lower dimensions (the subjective objective mobbing-mobbing)
2	Mobbingin çalışanlara etkisini bilme	Mobbingin not knowing the impact to employees
3	mobbingin çalışma ortamına etkilerini bilme	Mobbingin not knowing the effects to the environment
4	Sağlık bakım kuruluşlarında mobbing uygulamalarını tanıma	Health maintenance organizations mobbing practices recognition
5	Sağlık bakım kuruluşlarında mobbing uygulamalarını değerlendirme, mobbingin organizasyona etkisini bilme	Health maintenance organizations to evaluate the effect of bullying without knowing the application Mobbingin organization,
6	Mobbingi engellemeye yönelik çözüm seçeneklerini uygulama,mobbing durumunda ortaya çıkacak hukuksal süreci bilme	Mobbingi in the case of the solution options to block application without knowing the legal process will come out, Mobbing

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tanışma, Dersin Amaç ve Hedeflerinin Açıklanması				
	The unveiling of the course objectives and Targets met				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıldırmanın tanımı ve süreci				
	Mobbing's description and process.				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıldırmanın özellikleri ve iş yerinde yıldırıcı davranışlar				
	Mobbing's features and daunting behaviour at work.				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıldırmanın nedenleri (örgütsel nedenler, bireysel nedenler)				
	Causes of mobbing (individual organizational reasons, reasons)				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıldırmanın bireysel sonuçları ve iş performansına etkileri				
	Individual results and business performance of mobbing effects				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıldırmanın örgütsel sonuçları				
	Week 6Mobbing's organizational results1,2,3,4,5,6,7				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıldırma ile bireysel başa çıkma stratejileri, Yıldırma ile örgütsel başa çıkma stratejileri				
	Individual coping strategies with intimidation, Coping with organizational strategies of intimidation				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ARA SINAV				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıldırmanın çatışma ile ilişkisi, Yıldırmanın stres ile ilişkisi				
	Bullying relationship with conflict, In a relationship with bullying stress				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıldırmanın örgüt kültürü ile ilişkisi, Yıldırmanın diğer faktörlerle ilişkisi ile ilişkisi				
	Bullying relationship with organizational culture, Relationship with other factors relationship bullying				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örnek Vaka incelemesi				
	Case review				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örnek Vaka incelemesi				
	Case review				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örnek Vaka incelemesi				
	Case review				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dersi Değerlendirme MOBBİNG - İş yerinde Psikolojik Şiddet' e Farkındalığın Artırılması İçin Yapılanlar ve Yapılması Gerekenler				
	Countermeasure for enhancing your remorse to mobbing, and What needs to be done. Course Evaluation				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	FİNAL SINAVI				
	FINAL EXAM				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	50
Takım/Grup Çalışması / Team/Group Work	1	50
Toplam / Total:	2	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Takım/Grup Çalışması / Team/Group Work	14	1.00	14.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	4	1.00	4.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	14	1.00	14.00
Toplam / Total:	48	9.00	64.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 64.00/30.00 = 2.13 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 64.00 / 30.00 = 2.13 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																	
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.1.4	2.1.5	2.1.6	2.1.7	2.1.8	2.1.9	2.1.10	2.1.11	2.1.12	2.1.13	3.1.1	3.4.1
1.İş yerinde psikolojik şiddeti (mobbing/ yıldırma) ve alt boyutlarını (objektif mobbing-subjektif mobbing) tanımlama / Psychological violence in the workplace (mobbing the rice) and the lower dimensions (the subjective objective mobbing-mobbing)	2			2		2	2	5	5									
2.Mobbingin çalışanlara etkisini bilme / Mobbingin not knowing the impact to employees	2			4		4	4	5	5									
3.mobbingin çalışma ortamına etkilerini bilme / Mobbingin not knowing the effects to the environment	2			3		3	3	5	5									
4.Sağlık bakım kuruluşlarında mobbing uygulamalarını tanıma / Health maintenance organizations mobbing practices recognition	2			5		3	3	5	5									
5.Sağlık bakım kuruluşlarında mobbing uygulamalarını değerlendirme, mobbingin organizasyona etkisini bilme / Health maintenance organizations to evaluate the effect of bullying without knowing the application Mobbingin organization,	2			4		4	4	5	5									
6.Mobbingi engellemeye yönelik çözüm seçeneklerini uygulama,mobbing durumunda ortaya çıkacak hukuksal süreci bilme / Mobbingi in the case of the solution options to block application without knowing the legal process will come out, Mobbing	2			5		5	5	5	5									

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high