

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	QUALITY MANAGEMENT IN HEALTH INSTITUTIONS / QUALITY MANAGEMENT IN HEALTH INSTITUTIONS	
Ders Kodu / Course Code	SEC102201911	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor's / Bachelor's	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	0.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	yok	none
Amacı / Purpose	Sağlık sektörünün kalite standartlarını yükseltmek için; kalite yönetim yaklaşımları, toplam kalite yönetimi ve tıbbi bakımın kalitesinin ölçümünün kazandırılması amaçlanmaktadır.	The aim of this course is to improve the quality standards of health services; in this context understanding of individual and institutional quality management approach and also the gain measurement quality of health services.
İçeriği / Content	Kalite yönetimin tarihsel gelişimi, epistemik ve felsefik temelleri, sağlık hizmetleri ile ilişkisi, sağlık kalite standartları, toplam kalite yönetimi ve kalitenin geliştirilmesi, kalitenin ölçülmesi.	The emergence of quality management concept, epistemic and philosophical foundations, relationship with health services, health quality standards, total quality management and quality improvement, measurement of quality.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	yok	none
Staj Durumu / Internship Status	yok	none
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları, Prof.Dr. Nilgün Sarp Sağlıkta Kalite Standartları Kitapçığı: Sağlık Bakanlığı Yayını	Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları, Prof.Dr. Nilgün Sarp Sağlıkta Kalite Standartları Kitapçığı: Sağlık Bakanlığı Yayını
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç.Dr.Taşkın Kılıç	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite yönetim yaklaşımının felsefik altyapısını öğrenir.	Learns the philosophical foundations of quality management approach.
2	Kalite yönetiminin sağlık hizmetleri ile ilişkisini öğrenir.	Learns the relationship between quality management and health services.
3	Tıbbi bakım ve sağlık hizmetlerinde kalitenin ölçümünü öğrenir.	Learns the measurement of quality in medical care and health services.
4	Kalite standartlarını öğrenir.	Learns quality standards.
5	Toplam Kalite Yönetimi bakış açısını kazanır	Gain the Total Quality Management perspective
6	Kalite standartlarının geliştirilmesi ve Kai-zen yaklaşımını öğrenir	Learns the Developing quality standards and Kai-zen approach
7	Bireysel ve kurumsal iş kalitesini öğrenip uygular.	Learns and applies individual and corporate work quality.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetimi Tanımı ve ilişkili kavramlar				
	Definition of Quality Management and conceptual framework				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetiminin Tarihsel Gelişimi				
	Historical Development of Quality Management				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetimi ile Sağlık Hizmetleri İlişkisi				
	Relationship between quality management and health services				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalitenin Uluslararası Standartları				
	International Standards of Quality				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalitenin Ulusal Standartları				
	National Standards of Quality				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları				
	Quality Standards in Health Care				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları				
	Quality Standards in Health Care				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları				
	Quality Standards in Health Care				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları				
	Quality Standards in Health Care				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi				
	Total Quality Management				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalitenin geliştirilmesi- Kaizen yaklaşımı				
	Quality improvement - Kaizen approach				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalitenin Ölçümü				
	Quality Measurement				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite göstergeleri				
	Quality indicators				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sınav				
	Exam				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Kalite Standartlarının İncelenmesi				
	Examination of Quality Standards in Health Institutions				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Kalite Standartlarının İncelenmesi				
	Examination of Quality Standards in Health Institutions				
17	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Kalite Standartlarının İncelenmesi				
	Examination of Quality Standards in Health Institutions				

18	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Kalite Standartlarının İncelenmesi				
	Examination of Quality Standards in Health Institutions				
19	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Kalite Standartlarının İncelenmesi				
	Examination of Quality Standards in Health Institutions				
20	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Kalite Standartlarının İncelenmesi				
	Examination of Quality Standards in Health Institutions				
21	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarındaki kalite standartları uygulamalarının sunumu ve değerlendirilmesi				
	Presentation and evaluation of quality standards practices in Health Institutions				
22	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarındaki kalite standartları uygulamalarının sunumu ve değerlendirilmesi				
	Presentation and evaluation of quality standards practices in Health Institutions				
23	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarındaki kalite standartları uygulamalarının sunumu ve değerlendirilmesi				
	Presentation and evaluation of quality standards practices in Health Institutions				

24	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarındaki kalite standartları uygulamalarının sunumu ve değerlendirilmesi				
	Presentation and evaluation of quality standards practices in Health Institutions				
25	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarındaki kalite standartları uygulamalarının sunumu ve değerlendirilmesi				
	Presentation and evaluation of quality standards practices in Health Institutions				
26	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarındaki kalite standartları uygulamalarının sunumu ve değerlendirilmesi				
	Presentation and evaluation of quality standards practices in Health Institutions				
27	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarındaki kalite standartları uygulamalarının sunumu ve değerlendirilmesi				
	Presentation and evaluation of quality standards practices in Health Institutions				
28	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sınav				
	Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	2	2.00	4.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	28	2.00	56.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	2	4.00	8.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	4.00	4.00
Toplam / Total:	34	14.00	74.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 74.00/30.00 = 2.47 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 74.00 / 30.00 = 2.47 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes												
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13
1.Kalite yönetim yaklaşımının felsefik altyapısını öğrenir. / Learns the philosophical foundations of quality management approach.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.Kalite yönetiminin sağlık hizmetleri ile ilişkisini öğrenir. / Learns the relationship between quality management and health services.	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3.Tıbbi bakım ve sağlık hizmetlerinde kalitenin ölçümünü öğrenir. / Learns the measurement of quality in medical care and health services.	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
4.Kalite standartlarını öğrenir. / Learns quality standards.	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5.Toplam Kalite Yönetimi bakış açısını kazanır / Gain the Total Quality Management perspective	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3
6.Kalite standartlarının geliştirilmesi ve Kai-zen yaklaşımını öğrenir / Learns the Developing quality standards and Kai-zen approach	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7.Bireysel ve kurumsal iş kalitesini öğrenip uygular. / Learns and applies individual and corporate work quality.	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high