

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	HOTEL AUTOMATION SYSTEMS / HOTEL AUTOMATION SYSTEMS	
Ders Kodu / Course Code	TRZ2042018839	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	1.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Öğrencilerin, ön büro kat hizmetleri otomasyonu konusunda Fidelio ön büro paket programı kullanabilmeleri ve Elektra otomasyon programı konusunda donanım kazanmaları ve bu çerçevede eğitimin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.	Front office floor services about Elektra front office automation package can program, and Elektra in the event of hardware and in this framework, education about automation program is intended to be performed.
İçeriği / Content	Sistemle (Elektra) İlgili Bilgileri Sisteme Giriş-Çıkış ve Değiştirme Ön Büro İşlemleri Odalar İşlemleri Ön Kasa İşlemleri Arka Büro İşlemleri Raporlama İşlemleri Giriş ?Çıkış Ve Gece İşlemleri Dokümanları Yiyecek İçecek Departmanı İle İlgili Dokümanlar Kat Hizmetleri Departmanı İle İlgili Dokümanlar Mali ve İdari İşler Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak Teknik Servis Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak Satış ve Pazarlama Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak Güvenlik Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak.	Introduction to Elektra SoftwareReservation processes, Create A Profile, Individual, Company, Agency, Add A File, Changes, Deletions, Profile Merge, Negotiated rates, Booking update and discount room rate Accompanying prosses, Reinstate, and add on, Credit cards, deposit and cancellation.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading		
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Mustafa SARI	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Programlarla ilgili tanımları kavrayabilme;	Learn about The definitions of the about the programs;
2	Rezervasyon işlemleri yapabilme;	To able to booking processing rates;
3	Anlaşmalı fiyatları öğrenebilme;	Learn about Contracted prices;
4	Muhasebe işlemlerini kavrayabilme;	Learn about Accounting operations;
5	Seyahat Acente kartları açabilme;	Learn about Travel agent cards;
6	Raporlama yapabilme	To able to reporting rates;

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Elektra Programına Giriş				
	Introduction to Elektra Software				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Rezervasyon işlemleri				
	Reservation processes				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Profil Oluşturma, Münferit, Şirket, Acente				
	Create A Profile, Individual, Company, Agency				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dosya Ekleme, Değişiklikler, Silme				
	Add A File, Changes, Deletions				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Profil Birleştirme,				
	Profile Merge				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Anlaşmalı Fiyatlarlar,				
	Negotiated rates				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Anlaşmalı Fiyatlarlar				
	Negotiated rates				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Arasınay				
	Mid-term Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Rezervasyon Güncelleştirme, oda fiyatı indirimi				
	Booking update and discount room rate				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Eşlik edenler işlemleri				
	Accompanying prosses				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yeniden Kabul, kopyalama				
	Reinstate, and add on				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kredi kartları, depozito alım ve iptali				
	Credit cards, deposit and cancellation				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Oda paylaşımı				
	Share, and combine prosses				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Özel indirimleri uygulama				
	Full, entire, splitt, break share				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Özel indirimleri uygulama				
	Full, entire, splitt, break share				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dönem Sonu Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Uygulama/Pratik / Practice	14	1.00	14.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	3.00	42.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	5	1.00	5.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	5	1.00	5.00
Toplam / Total:	54	11.00	110.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes								
	1.1.1	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.2.1	3.3.1	3.4.1	3.4.2
1.Programlarla ilgili tanımları kavrayabilme; / Learn about The definitions of the about the programs;	4	4		4		5	4		4
2.Rezervasyon işlemleri yapabilme; / To able to booking processing rates;	4	4		5		4	5		5
3.Anlaşmalı fiyatları öğrenebilme; / Learn about Contracted prices;	4	4		5		4	4		4
4.Muhasebe işlemlerini kavrayabilme; / Learn about Accounting operations;	4	4		4		4	4		5
5.Seyahat Acente kartları açabilme; / Learn about Travel agent cards;	4	4		4		4	5		4
6.Raporlama yapabilme / To able to reporting rates;	5	4		5		5	5		5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high