

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	HOUSEKEEPING MANAGEMENT / HOUSEKEEPING MANAGEMENT	
Ders Kodu / Course Code	TRZ1042018839	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	1.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu derste kat hizmetlerinde işe hazırlık ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.	This course is aimed at teaching the competencies related to preparation for housekeeping
İçeriği / Content	Kat hizmetleri, çalışma çizelgesinin hazırlanması, temizlik işlemleri, departmanlara verilen bilgiler, oda durum raporları, eksik kalan işlerin takibi ve genel kontrolün yapılması.	Housekeeping, preparation of work schedules, cleaning, information given to the department, room status report, follow-up and make the overall control of the remaining jobs.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği / Meryem AKOĞLAN KOZAK Slayt gösterileri İnternet	
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Cemile BAHTİYAR KARADENİZ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	İş organizasyonu yapabilmek	Make work organization.
2	Kat hizmetlerinde vardiya devir işlemlerini yapabilmek	Make changes in housekeeping operations.
3	Temizlik araçlarını tanıyabilme, temizlik yöntemlerini uygulayabilme	Ability to manage human resources in housekeeping.
4	Kat hizmetlerinde insan kaynaklarını yönetebilme	Applying cleaning Housekeeping management.
5	İhtiyaca uygun eğitim konuları planlayabilme	Housekeeping management to perform audits.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri bölümü organizasyon şeması				
	Housekeeping Department.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Vücut bakımı Kişisel bakımda dikkat edilecek noktalar				
	Organization Chart.				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çalışma çizelgesi				
	Body Care.				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Departmanlara verilen bilgiler				
	Pay Attention To Methods Of Control Body Care.				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temizlik ile ilgili kavramlar Temizlikte kullanılan araç ve gereçler				
	Work Schedule.				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temizlik yöntemleri				
	Information Given To The Department.				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temizlenecek yüzeyler Temizliğe destek hizmetler				
	Room Status Report.				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ARA SINAV				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Oda durum raporu				
	Backlog Missing.				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Eksik kalan işler				
	Pass Key.				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Pas anahtarı				
	Forgotten Items.				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Unutulan eşya				
	Orientation.				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Oryantasyon				
	Motivation.				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Motivasyon				
	Educational Issues, Design Needs Proper Education.				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Eğitim konuları				
	Educational Issues, Design Needs Proper Education.				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İhtiyaca uygun eğitim tasarlama				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Uygulama/Pratik / Practice	14	1.00	14.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	6	2.00	12.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	6	3.00	18.00
Toplam / Total:	56	13.00	116.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes								
	1.1.1	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.2.1	3.3.1	3.4.1	3.4.2
1.İş organizasyonu yapabilmek / Make work organization.	4		4		4	4			5
2.Kat hizmetlerinde vardiya devir işlemlerini yapabilmek / Make changes in housekeeping operations.	4		4		4	5			4
3.Temizlik araçlarını tanıyabilme, temizlik yöntemlerini uygulayabilme / Ability to manage human resources in housekeeping.	5		4		4	4			4
4.Kat hizmetlerinde insan kaynaklarını yönetebilme / Applying cleaning Housekeeping management.	4		4		4	4			3
5.İhtiyaca uygun eğitim konuları planlayabilme / Housekeeping management to perform audits.	3		5		4	4			4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high