

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | FOOD AND BEVERAGE MANAGEMENT / FOOD AND BEVERAGE MANAGEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | ASC11120188310                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Associate / Associate                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Formal Education / Formal Education                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Amacı / Purpose                                                                   | Yiyecek içecek işletmelerinin yönetimine esas olan temel kavramlar, bilimsel yönetim için gerekli ilkeler ve kuralları uygulamak, zorlu rekabet koşulları altında gelişen tüketici bilinciyle birlikte kalite odaklı hizmet anlayışını benimsetmek.                                                                          | To apply basic principles, principles and rules for scientific management that are fundamental to the management of food and beverage companies and to adopt the concept of quality oriented service together with consumer awareness developing under tough competition conditions.                                                    |
| İçeriği / Content                                                                 | Yiyecek içecek endüstrisi<br>Yiyecek içecek işletmelerinde yönetim fonksiyonu, organizasyon yapısı ve işleyişi<br>Beslenme, menü planlama<br>Yiyecek içecek işletmelerinde satın alma, teslim alma, depolama ve depodan mal verme<br>Üretim<br>Servis<br>Sanitasyon ve güvenlik<br>Yiyecek içecek hizmetlerinin pazarlanması | Food and beverage industry<br>Management function, organization structure and functioning in food and beverage business<br>Nutrition, menu planning<br>Buying, receiving, storing and delivering goods in the food and beverage industry<br>Production<br>Service<br>Sanitation and security<br>Marketing of food and beverage services |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi Prof. Dr. Nilüfer KOÇAK                                                                                                                                                                                                                                                                   | Food and Beverage Services Management Dr. Nilüfer KOÇAK                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                    |                              |  |
|----------------------------------------------------|------------------------------|--|
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members) | Öğr. Gör. Nagehan Aydın Sarı |  |
|----------------------------------------------------|------------------------------|--|

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                                    |                                                                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Yiyecek içecek endüstrisini sınıflandırabilme                                                                      | Classify food and beverage industry                                                                      |
| 2 | Yiyecek içecek işletmelerinde yönetim fonksiyonu, organizasyon yapısı ve işleyişini öğrenebilme                    | Learning management function, organizational structure and functioning in food and beverage business     |
| 3 | Beslenme ve menü planlama uygulamalarını planlayabilme                                                             | Plan nutrition and menu planning applications                                                            |
| 4 | Yiyecek içecek işletmelerinde satın alma, teslim alma, depolama ve depodan mal verme konularında bilgi sahibi olma | Having knowledge in purchasing, receiving, storing and delivering goods in food and beverage enterprises |
| 5 | Üretim, servis, sanitasyon ve güvenlik konularında bilgi sahibi olma                                               | Knowledge of production, service, sanitation and security issues                                         |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                                                          |          |     |                                                          |                           |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Yiyecek içecek endistrisi                                                                |          |     |                                                          |                           |
|              | Food and beverage industry                                                               |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Yiyecek içecek işletmelerinde yönetim fonksiyonu, organizasyon yapısı ve işleyişi        |          |     |                                                          |                           |
|              | Management function in food and beverage business, organizational structure and function |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Yiyecek içecek işletmelerinde yönetim fonksiyonu, organizasyon yapısı ve işleyişi        |          |     |                                                          |                           |
|              | Management function in food and beverage business, organizational structure and function |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Beslenme                                                                                 |          |     |                                                          |                           |
|              | Nutrition                                                                                |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Menü planlama                                                                            |          |     |                                                          |                           |
|              | Menu planning                                                                            |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                                       |          |     |                                                          |                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yiyecek içecek işletmelerinde satın alma, teslim alma, depolama ve depodan mal verme  |          |     |                                                          |                           |
|    | Purchasing, receiving, storing and delivering goods in the food and beverage industry |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yiyecek içecek işletmelerinde satın alma, teslim alma, depolama ve depodan mal verme  |          |     |                                                          |                           |
|    | Purchasing, receiving, storing and delivering goods in the food and beverage industry |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yiyecek içecek işletmelerinde satın alma, teslim alma, depolama ve depodan mal verme  |          |     |                                                          |                           |
|    | Purchasing, receiving, storing and delivering goods in the food and beverage industry |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Üretim                                                                                |          |     |                                                          |                           |
|    | Production                                                                            |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Servis                                                                                |          |     |                                                          |                           |
|    | Service                                                                               |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sanitasyon ve güvenlik                                                                |          |     |                                                          |                           |
|    | Sanitation and security                                                               |          |     |                                                          |                           |

|    |                                          |          |     |                                                          |                           |
|----|------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sanitasyon ve güvenlik                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Sanitation and security                  |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yiyecek içecek hizmetlerinin pazarlaması |          |     |                                                          |                           |
|    | Marketing of food and beverage services  |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yiyecek içecek hizmetlerinin pazarlaması |          |     |                                                          |                           |
|    | Marketing of food and beverage services  |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yiyecek içecek hizmetlerinin pazarlaması |          |     |                                                          |                           |
|    | Marketing of food and beverage services  |          |     |                                                          |                           |
| 16 | Teorik Dersler / Theoretical             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Final sınavı                             |          |     |                                                          |                           |
|    | Final exam                               |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

|                                                                 | Sayı /<br>Number | Katkı Yüzdesi /<br>Percentage of<br>Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                 | 1                | 100                                                  |
| Toplam / Total:                                                 | 1                | 100                                                  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): |                  | 40                                                   |

  

|                                                                 | Sayı /<br>Number | Katkı Yüzdesi /<br>Percentage of<br>Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                | 1                | 100                                                  |
| Toplam / Total:                                                 | 1                | 100                                                  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): |                  | 60                                                   |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                      | Sayı /<br>Number | Süresi<br>(Saat) /<br>Duration<br>(Hours) | Toplam İş Yüğü<br>(Saat) / Total<br>Work Load<br>(Hour) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                              | 1                | 1.00                                      | 1.00                                                    |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                             | 1                | 1.00                                      | 1.00                                                    |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                                                                                                                                           | 14               | 3.00                                      | 42.00                                                   |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                                                                                                                                                | 14               | 3.00                                      | 42.00                                                   |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                                  | 1                | 2.00                                      | 2.00                                                    |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                                  | 1                | 2.00                                      | 2.00                                                    |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                              | 32               | 12.00                                     | 90.00                                                   |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 90.00/30.00 = 3.00 ~ 3.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 90.00 / 30.00 = 3.00 ~ 3.00 |                  |                                           |                                                         |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                                                                                                                                                        | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                 | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 2.1.1 | 2.1.2 | 2.1.3 | 3.1.1 | 3.1.2 | 3.2.1 | 3.2.2 | 3.2.3 | 3.2.4 | 3.2.5 | 3.3.1 | 3.3.2 | 3.4.1 | 3.4.2 | 3.4.3 | 3.4.4 | 3.4.5 |
| 1.Yiyecek içecek endüstrisini sınıflandırabilme / Classify food and beverage industry                                                                                                                                           | 3                                    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     |
| 2.Yiyecek içecek işletmelerinde yönetim fonksiyonu, organizasyon yapısı ve işleyişini öğrenebilme / Learning management function, organizational structure and functioning in food and beverage business                        | 3                                    | 5     | 4     | 5     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     |
| 3.Beslenme ve menü planlama uygulamalarını planlayabilme / Plan nutrition and menu planning applications                                                                                                                        | 3                                    | 4     | 4     | 4     | 3     | 5     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     |
| 4.Yiyecek içecek işletmelerinde satın alma, teslim alma, depolama ve depodan mal verme konularında bilgi sahibi olma / Having knowledge in purchasing, receiving, storing and delivering goods in food and beverage enterprises | 4                                    | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 3     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     |
| 5.Üretim, servis, sanitasyon ve güvenlik konularında bilgi sahibi olma / Knowledge of production, service, sanitation and security issues                                                                                       | 4                                    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4     | 4     |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high