

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	SOCIAL BEHAVIORAL RULES AND PROTOCOL / SOCIAL BEHAVIORAL RULES AND PROTOCOL	
Ders Kodu / Course Code	UBYS2312016275	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı; sosyal hayatta uyulması gereken görgü ve nezaket kurallarını ve iş hayatında uygulanan resmi kuralları öğrencilere benimseterek; öğrencilerin çevrelerinde takdir edilen kişiler olmalarını sağlamaktır.	The aim of this course is; by adopting the rules of courtesy and courtesy that must be observed in social life and the official rules applied in business life to the students; to ensure that students are appreciated in their surroundings.
İçeriği / Content	Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini incelemek, sosyal davranış protokolünü uygulamak, kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulamak, kurumsal etkinliklerde protokolü uygulamak.	To examine definition and historical development of protocol, to apply social behavior protocol, to implement protocol in institutions and organizations, to implement protocol in institutional activities.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	AYTÜRK, Nihat, Nobel Akademik Yayınları, İstanbul, 2016	AYTÜRK, Nihat, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, 2016
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Yasin DUVAN	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini inceleyebilecek.	Examine the definition and historical development of the protocol.
2	Uygun giyinmeyi ve davranmayı bilir ve uygular.	Appropriate to wear and to act appropriately.
3	Sosyal davranış kuralları ile kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulayabilecek.	Will be able to apply protocol to institutions and organizations with social behavior rules.
4	Randevu, yazılı iletişim ve toplantı kurallarını bilir ve uygular.	Appoints and implements appointment, written communication and meeting rules.
5	Derslerde bahsedilen protokol kurallarını tüm yaşamlarında uygulayabilecek.	Will be able to apply the protocol rules mentioned in the lessons in all their lives.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini incelemek				
	To examine the definition and historical development of the protocol				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal davranış ve protokol kuralları; sosyal yaşama ve iş ortamına uyumda protokol kurallarını bilme ve uygulamanın önemi				
	Social behavior and protocol rules; the importance of knowing and implementing protocol rules in accordance with social life and business environment				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda tanışma ve tanıştırılma kuralları.				
	Meeting and introducing rules in social and institutional life.				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda selamlama kuralları.				
	Saluting rules in social and institutional life.				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda telefonla iletişim ve konuşma kuralları.				
	Telephone communication and conversation rules in social and institutional life				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda giyim ve bakım kuralları.				
	Clothing and care rules in social and institutional life.				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda ziyaret, karşılama ve uğurlama kuralları.				
	Visit, welcome and farewell rules in social and institutional life.				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda hediye ve çiçek verme kuralları.				
	Gift and flowers giving rules in social and institutional life.				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda yemek ve kokteyl kuralları.				
	Food and cocktail rules in social and institutional life.				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda tören ve konuşma kuralları.				
	Ceremonial and speech rules in social and institutional life.				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda mektup ve yazı kuralları.				
	Letter and writing rules in social and institutional life.				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örnek olay incelemeleri.				
	Case studies.				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal ve kurumsal yaşamda organizasyon kuralları.				
	Organizational rules in social and institutional life.				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Organizational rules in social and institutional life.				
	Relation to behavioral rules and supers in the authority				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final sınavı				
	End-of-term exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	90
Derse Katılım / Attending Lectures	1	10
Toplam / Total:	2	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	2	2.00	4.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	6	2.00	12.00
Toplam / Total:	38	12.00	76.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini inceleyebilecek. / Examine the definition and historical development of the protocol.					1			1		1	2				
2.Uygun giyinmeyi ve davranmayı bilir ve uygular. / Appropriate to wear and to act appropriately.					1			1		1	2				
3.Sosyal davranış kuralları ile kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulayabilecek. / Will be able to apply protocol to institutions and organizations with social behavior rules.					1			1		1	2				
4.Randevu, yazılı iletişim ve toplantı kurallarını bilir ve uygular. / Appoints and implements appointment, written communication and meeting rules.					1			1		1	3			2	
5.Derslerde bahsedilen protokol kurallarını tüm yaşamlarında uygulayabilecek. / Will be able to apply the protocol rules mentioned in the lessons in all their lives.			2		1			1		1	3			2	

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.1.4	2.1.5	2.1.6	2.1.7	2.1.8	2.1.9	2.1.10	3.1.1	3.1.2	3.2.1	3.3.1	3.3.2
1.Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini inceleyebilecek. / Examine the definition and historical development of the protocol.				2	3	1			5					1	
2.Uygun giyinmeyi ve davranmayı bilir ve uygular. / Appropriate to wear and to act appropriately.				2	3	1			5					1	
3.Sosyal davranış kuralları ile kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulayabilecek. / Will be able to apply protocol to institutions and organizations with social behavior rules.				2	3	1			5					1	
4.Randevu, yazılı iletişim ve toplantı kurallarını bilir ve uygular. / Appoints and implements appointment, written communication and meeting rules.				2	4	1			5					1	
5.Derslerde bahsedilen protokol kurallarını tüm yaşamlarında uygulayabilecek. / Will be able to apply the protocol rules mentioned in the lessons in all their lives.				2	4	1			5					1	

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high