GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	PERSONAL BANKING / PERSONAL BANKING	
Ders Kodu / Course Code	SUBS2012014276	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bireysel bankacılık ürünleri hakkında bilgi vermek	The aim of the course is • To give some information about products of private banking.
İçeriği / Content	• Bireysel Krediler, • Kredi Kartları, • Tüm Elektronik Bankacılık Hizmetleri	• Private credits, • Credit cards • All electronic banking services
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	TAKAN,Mehmet, “Bankacılık, Teori, Uygulama ve Yönetim”, Nobel, 2000, İstanbul, Al Baraka Türk Ders Notları	TAKAN,Mehmet, “Bankacılık, Teori, Uygulama ve Yönetim”, Nobel, 2000, İstanbul, Al Baraka Türk Notes of Course
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Sezgin ÇANAKCİ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Tüm bireysel ürünleri tanımyabilecek ve değerlendirebilir.	To have some information about all private products and regulation of them.
2	Bireysel işlemleri etkin bir şekilde yürütebilir.	To gain the abilities that they can perform these procedures effectively.
3	Bireysel bankacılık ile ilgili mevzuatı yorumlayabilir.	To interpret legislation on retail banking
4	Bireysel bankacılık ve ticari bankacılık işlemlerini kıyaslayabilir.	To compare retail banking and commercial banking operations

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bireysel Krediler; Tanım, amaç, yararlanabilecek kişiler,				
	Private Credits; description, goal, persons who can take an advantage, persons who are inconvenient to use credit, types of private credits, credit amount, payment term, instruction to consumers				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bireysel kredi türleri, kredi miktarı, vade, tüketicilerin bilgilendirilmesi,				
	Private Credits; description, goal, persons who can take an advantage, persons who are inconvenient to use credit, types of private credits, credit amount, payment term, instruction to consumers				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bankalara bireysel kredi başvurusu				
	Private credit application to banks				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bankalara bireysel kredi başvurusu değerlendirilmesi				
	Private credit application to banks				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bireysel kredilerde geri ödeme, Bireysel kredilerde risk izleme ve takip				
	Pay back and following the risk in private credits				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kredi kartları, tanımı, tarihsel gelişimi, kredi kartı sisteminin işleyişi, Kredi kartlarının sağladığı faydalar, Visa kredi kartının özellikleri, Mastercard kredi kartının özellikleri,				
	Credit crads, description and historical evaluation, operation of credit card system, advantages of credit cards, properties of visa credit card, properties of master credit card				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kredi kartı verilmesi süreci, müşteri limiti, ödeme esasları, kredi kartı harcamalarının taksitlendirilmesi,				
	Duration of given credit card, customer limitation, payment issues, compound of credit card expenses				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kredi kartının kaybedilmesi ve çalınması, Kredi kartı kurumunun ve kart hamillerinin hak ve yükümlülükleri,				
	Fotgotten and stolen cards, justice issues and charges credit card institution and card holder				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bankalarda elektronik bankacılık hizmetleri				
	Electronic banking services in banks				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Elektronik bankacılıkta ödeme araçları; Banka kartları, EFT, POS, Bankalararası Takas Odası Merkezi,				
	Payment appliances in electronic banking, bank cards, EFT, POS, Interchange Room Center between banks				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ATM, SWIFT, Ev ve Ofis Bankacılığı, İnternet Bankacılığı, Elektronik Bankacılık ve Elektronik Para Faaliyetlerinde Riskler,				
	ATM, SWIFT, Home and Office Banking, Internet Banking, Electronic banking and risks in electronic money activity,				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Operasyonel risk, Güvenlik riski, sistem tasarım, Uygulama ve bakım riski, İtibar riski, Yasal risk, Diğer riskler				
	Operational risk, security risk, system design, practise and recpect risk, risk of consideration, competent risk, other risks				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Risk Yönetimi, Elektronik bankacılıkta risk örnekleri ve riski önleme yöntemleri,				
	Risk management, risk types in electronic banking and risk prevention				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Banka kartları mevzuatı ve Uygulaması, 5464 Sayılı Banka ve Kredi kartları Kanunu, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun				
	Regulation of bank cards and practice, numbered 5464 Bank and Credit Cards Law, numbered 4077 Defence of Consumer				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yükü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Quiz / Quiz	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	3	14.00	42.00
Bireysel Çalışma / Self Study	3	14.00	42.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	2	3.00	6.00
Final Sınavı içiin Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	2	3.00	6.00
Toplam / Total:	13	40.00	102.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yükü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 102.00/30.00 = 3.40 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 102.00 / 30.00 = 3.40 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes												
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13
1.Tüm bireysel ürünleri tanımyabilecek ve değerlendirebilir. / To have some information about all private products and regulation of them.	5							5			5		
2.Bireysel işlemleri etkin bir şekilde yürütebilir. / To gain the abilities that they can perform these procedures effectively.	5							5			5		
3. Bireysel bankacılık ile ilgili mevzuatı yorumlayabilir. / To interpret legislation on retail banking	5							5			3		
4.Bireysel bankacılık ve ticari bankacılık işlemlerini kıyaslayabilir. / To compare retail banking and commercial banking operations	5							5			3		

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high