

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	TOTAL QUALITY MANAGEMENT / TOTAL QUALITY MANAGEMENT	
Ders Kodu / Course Code	UBYS1072014275	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Standart ve standardizasyon ile ilgili temel bilgiler öğretmek Kalite geliştirme araç ve teknikleri kullanmak Kalite güvence standartları bilgilerini geliştirmek	to teach importance of basic information about the standard and standardization to use quality improvement tools and techniques to develop of knowledge quality assurance standards
İçeriği / Content	Standart ve Standardizasyon ile ilgili temel bilgiler, Standardizasyonun faydaları Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve öğeleri Kalite geliştirme araç ve teknikleri (Beyin fırtınası tekniği, Neden-sonuç analizi, Pareto analizi) Kalite Güvence Standartları	Basic information about the standard and standardization, the benefits of standardization Total Quality Management philosophy and elements of Quality improvement tools and techniques (brainstorming technique, cause-and-effect analysis, pareto analysis) Quality Assurance Standards
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Aydeniz N., Kara M., Toplam Kalite Yönetimi, Lisans Yayıncılık, 2012 Ders Notları	Aydeniz N., Kara M., Toplam Kalite Yönetimi, Lisans Yayıncılık, 2012 Handouts
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Serkan DEMİRTAŞ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Standart ve Standardizasyon ile ilgili temel bilgiler ilgili bilgi ve becerilere sahip olmak.	To have the knowledge and skills of basic information about the standard and standardization, the benefits of standardization
2	Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve öğeleri hakkında bilgi sahibi olmak.	To have knowledge about of Total quality management philosophy and elements of
3	Kalite Güvence Standartları açıklayabilmek.	Able to explain of quality assurance standards

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Standart ve Standardizasyon ile ilgili temel bilgiler, Standardizasyonun faydaları				
	Basic information about the standard and standardization, the benefits of standardization				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temel kalite terimleri ve tarihsel gelişimi Kalite kontrol gerek ve faydaları				
	Basic terms and the historical development of quality quality control and the benefits of both				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi kavramı ve tarihsel gelişimi				
	The concept of total quality management and historical development.				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve öğeleri				
	Total quality management philosophy and elements of				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Deming ilkeleri ve Deming çevrimi Kaizen ve kalite kontrol çemberleri				
	The principles of deming and the deming cycle kaizen and quality control circles				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite geliştirme araç ve teknikleri (Beyin fırtınası tekniği, Neden-sonuç analizi, Pareto analizi)				
	Quality improvement tools and techniques (brainstorming technique, cause-and-effect analysis, pareto analysis)				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Türkiye’de ve dünyada Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları ve uygulamalarda karşılaşılan sorunlar				
	Turkey and the world of total quality management practices and problems encountered in applications				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara sınav				
	Midterm exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ulusal ve uluslararası belgelendirme kuruluşları, TSE’nin görev ve sorumlulukları, TSE’nin belgelendirme çalışmaları				
	National and international certification organizations, the duties and responsibilities of the tse, the tse certification activity				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Güvence Standartları				
	Quality assurance standards				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ISO 9001:2008 standart şartları				
	ISO 9001:2008 standard requirements				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ISO 9001:2008 uygulanması ve belgelendirme aşamaları				
	Stages of implementation and certification to ISO 9001:2008				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ISO 14001 standart şartları ve uygulanması				
	Implementation of the ISO 14001 standard requirements				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	OHSAS 18001 standart şartları ve uygulanması				
	OHSAS 18001 standard requirements and the implementation				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	CE, ürüne vurulması, kalite güvence standartlarında farkı				
	CE, a blow to the product, quality assurance standards, the difference				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dönem sonu sınavı				
	Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	1.00	14.00
Ödev Problemleri için Bireysel Çalışma / Individual Study for Homework Problems	1	4.00	4.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	6.00	6.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	8.00	8.00
Toplam / Total:	33	25.00	64.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Standart ve Standardizasyon ile ilgili temel bilgiler ilgili bilgi ve becerilere sahip olmak. / To have the knowledge and skills of basic information about the standard and standardization, the benefits of standardization															
2.Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve öğeleri hakkında bilgi sahibi olmak. / To have knowledge about of Total quality management philosophy and elements of															
3.Kalite Güvence Standartları açıklayabilmek. / Able to explain of quality assurance standards															
Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.1.4	2.1.5	2.1.6	2.1.7	2.1.8	2.1.9	2.1.10	3.1.1	3.1.2	3.2.1	3.3.1	3.3.2
1.Standart ve Standardizasyon ile ilgili temel bilgiler ilgili bilgi ve becerilere sahip olmak. / To have the knowledge and skills of basic information about the standard and standardization, the benefits of standardization				1				5							
2.Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve öğeleri hakkında bilgi sahibi olmak. / To have knowledge about of Total quality management philosophy and elements of				1				5							
3.Kalite Güvence Standartları açıklayabilmek. / Able to explain of quality assurance standards				1				5							

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high