

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | COUNSELİNG SERVICES / COUNSELİNG SERVICES                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | SEC1702015839                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Associate / Associate                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                          |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 3.00                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Formal Education / Formal Education                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                        | None                                                                                                                                                                                                     |
| Amacı / Purpose                                                                   | Turist rehberliği mesleği ile ilgili olarak her türlü bilgiyi almalarını sağlamak                                                                                                                                          | To ensure that they receive all kinds of information about the tourist guidance profession                                                                                                               |
| İçeriği / Content                                                                 | Turist Çeşitleri ve Davranış Biçimleri, Milliyetlerine Göre Davranış Biçimleri, ,Profesyonel Turist Rehberlerinin Yerine Getirmesi Gereken İşlevler, Verdikleri Hizmetin Kapsadığı Alana Göre Rehberler, Rehber çeşitleri. | Tourist Varieties and Behavioral Forms, Forms of Behavior According to Nationalities, Functions Required by Professional Tourist Guides, Guides by Context Area of the Verdict Service, Types of Guides. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                        | None                                                                                                                                                                                                     |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                        | None                                                                                                                                                                                                     |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Öğr. Gör. Ata Bahri ÇAĞLAYAN                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                          |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                                                           |                                                                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Turist rehberliği mesleği ile ilgili genel bilgi ve beceri kazanırlar                                                                     | Acquire general knowledge and skills about tourist guidance profession                                                  |
| 2 | Bir turun organizasyonu ve yönetimi konusunda bilgi sahibi olurlar                                                                        | Have knowledge of a turun organization and management                                                                   |
| 3 | Turlarda meydana gelebilecek sorunlarla başa çıkabilme becerisini elde ederler                                                            | They get the ability to deal with the problems that might come to the tours                                             |
| 4 | Turun başarılı bir şekilde sonuçlanması için turlarda bir rehberin yerine getirmesi gerektiği sorumluluklar hakkında bilgi sahibi olurlar | They have information about the responsibilities that a tour guide must fulfill in order for the tour to be successful. |
| 5 | Turlarda turistler ile doğru iletişim ve etkileşime geçme becerisi kazanırlar                                                             | On tour, they gain the ability to communicate correctly and interact with tourists.                                     |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                                                       |          |     |                                                          |                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Turist Çeşitleri ve Davranış Biçimleri, Milliyetlerine Göre Davranış Biçimleri        |          |     |                                                          |                           |
|              | Tourist Varieties and Behavioral Forms, Forms of Behavior According to Nationalities. |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Turun Gerçekleşmesinde Görev Alan Elemanlar                                           |          |     |                                                          |                           |
|              | Elements that are in charge of Turun.                                                 |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Turun Gerçekleşmesinde Profesyonel Turist Rehberinin İşlevi                           |          |     |                                                          |                           |
|              | The Function of the Professional Tourist Guide in the Realization of Tours.           |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Profesyonel Turist Rehberlerinin Yerine Getirmesi Gereken İşlevler                    |          |     |                                                          |                           |
|              | Functions Required by Professional Tourist Guides.                                    |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Bir Rehberin İlgi Alanına Giren Disiplinler                                           |          |     |                                                          |                           |
|              | Disciplines of Interest in a Guide.                                                   |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                                   |          |     |                                                          |                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                                                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Verdikleri Hizmetin Kapsadığı Alana Göre Rehberler, Rehber çeşitleri              |          |     |                                                          |                           |
|    | Guides according to the area covered by the service provided, Types of guide.     |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                                                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Uzman Rehberler, Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma, Uzmanlaşma Eğitim Programları   |          |     |                                                          |                           |
|    | Expert Guides, Tourist Guidance Specialization, Specialization Training Programs. |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                                                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Arasınava                                                                         |          |     |                                                          |                           |
|    | Midterm                                                                           |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                                                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Rehberlik Mesleğinin Özellikleri                                                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Features of the Guiding Profession.                                               |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                                                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Rehberlerin Turizm Sektöründe Çalışma Koşulları                                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Working Conditions of the Guides in the Tourism Sector.                           |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                                                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Turların Gerçekleşmesi, Yönetimi ve Tamamlanması                                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Execution, Management and Completion of Tours.                                    |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                        |          |     |                                                          |                           |
|----|--------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Beden Dili ve Turist Rehberliğinde Kullanımı           |          |     |                                                          |                           |
|    | Examples of the Most Commonly Applied Tours in Turkey. |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Türkiye'de En Yaygın Olarak Uygulanan Turlara Örnekler |          |     |                                                          |                           |
|    | Examples of the Most Commonly Applied Tours in Turkey. |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Türkiye'de En Yaygın Olarak Uygulanan Turlara Örnekler |          |     |                                                          |                           |
|    | Examples of the Most Commonly Applied Tours in Turkey. |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Türkiye'de En Yaygın Olarak Uygulanan Turlara Örnekler |          |     |                                                          |                           |
|    | Examples of the Most Commonly Applied Tours in Turkey. |          |     |                                                          |                           |
| 16 | Teorik Dersler / Theoretical                           | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yıl sonu sınavı                                        |          |     |                                                          |                           |
|    | Year-end exam                                          |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

|                                                                 | Sayı /<br>Number | Katkı Yüzdesi /<br>Percentage of<br>Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                 | 1                | 100                                                  |
| Toplam / Total:                                                 | 1                | 100                                                  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): |                  | 40                                                   |

  

|                                                                 | Sayı /<br>Number | Katkı Yüzdesi /<br>Percentage of<br>Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                | 1                | 100                                                  |
| Toplam / Total:                                                 | 1                | 100                                                  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): |                  | 60                                                   |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                            | Sayı /<br>Number | Süresi<br>(Saat) /<br>Duration<br>(Hours) | Toplam İş Yüğü<br>(Saat) / Total<br>Work Load<br>(Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                    | 1                | 1.00                                      | 1.00                                                    |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                   | 1                | 1.00                                      | 1.00                                                    |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                                                                                                                                 | 14               | 3.00                                      | 42.00                                                   |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                                                                                                                                      | 14               | 2.00                                      | 28.00                                                   |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                        | 3                | 2.00                                      | 6.00                                                    |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                        | 3                | 2.00                                      | 6.00                                                    |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                    | 36               | 11.00                                     | 84.00                                                   |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 84.00/30.00 = 2.80 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 84.00 / 30.00 = 2.80 ~ |                  |                                           |                                                         |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                                                 | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.1.1                                | 2.1.1 | 2.1.2 | 3.1.1 | 3.1.2 | 3.2.1 | 3.3.1 | 3.4.1 | 3.4.2 |
| 1.Turist rehberliği mesleği ile ilgili genel bilgi ve beceri kazanırlar / Acquire general knowledge and skills about tourist guidance profession                                                                                                                      | 4                                    | 4     |       |       |       | 4     | 4     | 4     |       |
| 2.Bir turun organizasyonu ve yönetimi konusunda bilgi sahibi olurlar / Have knowledge of a turun organization and management                                                                                                                                          | 5                                    | 4     |       |       |       | 4     | 4     | 5     |       |
| 3.Turlarda meydana gelebilecek sorunlarla başa çıkabilme becerisini elde ederler / They get the ability to deal with the problems that might come to the tours                                                                                                        | 5                                    | 5     |       |       |       | 4     | 4     | 4     |       |
| 4.Turun başarılı bir şekilde sonuçlanması için turlarda bir rehberin yerine getirmesi gerektiği sorumluluklar hakkında bilgi sahibi olurlar / They have information about the responsibilities that a tour guide must fulfill in order for the tour to be successful. | 4                                    | 5     |       |       |       | 4     | 5     | 4     |       |
| 5.Turlarda turistler ile doğru iletişim ve etkileşime geçme becerisi kazanırlar / On tour, they gain the ability to communicate correctly and interact with tourists.                                                                                                 | 4                                    | 4     |       |       |       | 4     | 5     | 4     |       |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high