

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | FOOD AND BEVERAGE SERVICE -I / FOOD AND BEVERAGE SERVICE -I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | TUR1642014839                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Associate / Associate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 4.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Formal Education / Formal Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Amacı / Purpose                                                                   | Uluslararası servis metotlarını uygulamak, kahvaltı servisi yapmak/yaptırmak, sosları servise hazırlamak, yemek gruplarının servisini yaptırmak, VIP konuklarla ilgilenme yeterliliği kazandırmak..                                                                                                                                                                                                                                 | Applying the methods of the international service, breakfast service, do / make, sauces service to prepare food groups to have service, gain the ability to deal with VIP guests                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| İçeriği / Content                                                                 | Restoran Salonlarını Düzenlemek. Barların servis alanlarını düzenlemek. Ziyafet ve Konferans Salonlarını düzenlemek., Oda servis ofislerini düzenlemek. Teknik donanımları kontrol etmek. Menü kartını sunmak ve takip etmek. Sipariş alınmasını sağlamak. Adisyon Açmak. Hesap tahsili ve Fatura kesmek. Kapanış Raporlarını almak ve ilgili birimlere iletmek. Ödeme işlemlerinin takibini yapmak. Kapanış görev dağılımı yapmak. | Restaurant Fields to edit. Bar to organize service areas. To organize the banquet and conference hall., To arrange room service office. To check technical equipment. And to present a menu card to follow. Ensure the receipt of your order. Addition to open. Billing and collection of accounts hacked. Closing Report and to take the message to the relevant departments. To keep up with the payments. Closing make the distribution of tasks. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Yrd. Doç. Dr. Saffet SARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                             |                                                            |
|---|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 | Yiyecek içecek servisinin önemini kavramak; | To understand the importance of food and beverage service; |
| 2 | Servis araç ve gereçlerini kullanabilmek;   | Use tools and equipment of Service;                        |
| 3 | Uluslar arası servis metotlarını uygulamak; | Applying the methods of international service;             |
| 4 | Kahvaltı servisi yapmak/yaptırtmak;         | Breakfast is to do / make;                                 |
| 5 |                                             |                                                            |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                                                                                           |          |     |                                                          |                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Restaurant salonlarını Düzenlemek Barların Servis Alanlarını Düzenlemek                                                   |          |     |                                                          |                           |
|              | Editing restaurant areas, Bar Services Editing Fields.                                                                    |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Ziyafet ve konferans salonlarını Düzenlemek Oda servisi Ofislerini düzenlemek                                             |          |     |                                                          |                           |
|              | To organize the banquet and conference rooms, room service office to arrange.                                             |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Teknik Donanımlarını kontrol etmek Rezervasyon alma işlemlerini gerçekleştirmek                                           |          |     |                                                          |                           |
|              | To check the technical equipment, perform Reservation receive.                                                            |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Rezervasyon dağılımını kontrol etmek ve ilgili departmanlara iletmek                                                      |          |     |                                                          |                           |
|              | To control the distribution and reservation of room to make the control preparation forwarded to the relevant department. |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Servis Öncesi Meeting yapmak Konukları karşılamak/Yerleştirmek                                                            |          |     |                                                          |                           |
|              | Pre-Meeting service to make the guest meet / To Place.                                                                    |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                                                                           |          |     |                                                          |                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Menü kartını sunmak/takip etmek Sipariş alınmasını sağlamak                                                               |          |     |                                                          |                           |
|    | To offer a menu card / follow, ensure receipt of order.                                                                   |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Son Kontrolleri yapmak                                                                                                    |          |     |                                                          |                           |
|    | Recommended to ensure that the sales done, ask guest satisfaction.                                                        |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ara sınavı                                                                                                                |          |     |                                                          |                           |
|    | midterm                                                                                                                   |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Önerili Satış Yapılmasını sağlamak Konuk memnuniyetini sormak                                                             |          |     |                                                          |                           |
|    | Service to regulate the flow / to follow.<br>.                                                                            |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Servis akışını düzenlemek/ takip etmek                                                                                    |          |     |                                                          |                           |
|    | Account to be charged / To follow, to bid farewell to the guests.                                                         |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Hesabı tahsil etmek/ takip etmek Konukları uğurlamak                                                                      |          |     |                                                          |                           |
|    | Opening addition, collection and billing account hack, get the Closure Report and to forward to the relevant departments. |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                                                                       |          |     |                                                          |                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Adisyon Açmak Hesap tahsili ve Fatura kesmek Kapanış Raporlarını almak ve ilgili birimlere iletmek                    |          |     |                                                          |                           |
|    | Make the control of the additions that turn on, do the follow-up to the introduction of additional product additions. |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Adisyonların açılıp açılmadığının kontrolünü yapmak Adisyonlara ilave ürün girişini takibini yapmak                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Make the control of the additions that turn on, do the follow-up to the introduction of additional product additions  |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ödeme işlemlerinin takibini yapmak Kapanış görev dağılımı yapmak                                                      |          |     |                                                          |                           |
|    | To keep up with the transaction, to closing the distribution of tasks.                                                |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Malzeme ve ekipmanlarının stoklarını sağlamak                                                                         |          |     |                                                          |                           |
|    | Material and provide a stock of equipment, do a final check.                                                          |          |     |                                                          |                           |
| 16 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Dönem Sonu Sınav                                                                                                      |          |     |                                                          |                           |
|    | Final Exam                                                                                                            |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

|                                                                 | Sayı /<br>Number | Katkı Yüzdesi /<br>Percentage of<br>Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                 | 1                | 100                                                  |
| Toplam / Total:                                                 | 1                | 100                                                  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): |                  | 40                                                   |

  

|                                                                 | Sayı /<br>Number | Katkı Yüzdesi /<br>Percentage of<br>Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                | 1                | 100                                                  |
| Toplam / Total:                                                 | 1                | 100                                                  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): |                  | 60                                                   |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                     | Sayı /<br>Number | Süresi<br>(Saat) /<br>Duration<br>(Hours) | Toplam İş Yüğü<br>(Saat) / Total<br>Work Load<br>(Hour) |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                             | 1                | 1.00                                      | 1.00                                                    |
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1                | 1.00                                      | 1.00                                                    |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                          | 3                | 14.00                                     | 42.00                                                   |
| Uygulama/Pratik / Practice                                                  | 1                | 14.00                                     | 14.00                                                   |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                               | 3                | 14.00                                     | 42.00                                                   |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 2                | 5.00                                      | 10.00                                                   |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 2                | 5.00                                      | 10.00                                                   |
| Toplam / Total:                                                             | 13               | 54.00                                     | 120.00                                                  |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                      | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                            | 1.1.1                                | 2.1.1 | 2.1.2 | 3.1.1 | 3.1.2 | 3.2.1 | 3.3.1 | 3.4.1 | 3.4.2 |
| 1.Yiyecek içecek servisinin önemini kavramak; / To understand the importance of food and beverage service; | 4                                    |       | 4     |       | 4     | 4     |       |       | 4     |
| 2. Servis araç ve gereçlerini kullanabilmek; / Use tools and equipment of Service;                         | 5                                    |       | 5     |       | 5     | 4     |       |       | 4     |
| 3.Uluslar arası servis metotlarını uygulamak; / Applying the methods of international service;             | 3                                    |       | 5     |       | 4     | 5     |       |       | 4     |
| 4.Kahvaltı servisi yapmak/yaptırtmak; / Breakfast is to do / make;                                         | 4                                    |       | 4     |       | 5     | 5     |       |       | 4     |
| 5. /                                                                                                       |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high