

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	KNOWLEDGE OF PROTOCOL AND SOCIAL BEHAVIOR RULES / KNOWLEDGE OF PROTOCOL AND SOCIAL BEHAVIOR RULES	
Ders Kodu / Course Code	HITP1192016835	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Formal Education / Formal Education	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu ders görgü ve protokol kurallarının öğretmektir.	This course focuses on teaching the rules of etiquette and protocol.
İçeriği / Content	Bu ders görgü ve protokol kurallarının öğretimine yöneliktir.	This course focuses on teaching the rules of etiquette and protocol.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Mısırlı, irfan ; 2016 Görgü Nezaket ve Protokol kurallar uygulamalar, detay Yayınları, Ankara	irfan mısırlı detay yayıncılık 2016 ankara
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Yüksel BİLGİN	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Protokol anlamını öğrenebilir.	protocol needs to learn the meaning of
2	Protokol kurallarını öğrenebilir.	The protocol learns the rules of
3	Selamlaşma ve nezaket kurallarını öğrenebilir.	Greeting and learns the rules of courtesy
4	Bayram, Tören ve resmi karşılama kurallarını öğrenebilir.	Bayram, the official welcome ceremony and learns the rules of
5	İşyerinde Protokol kurallarını öğrenebilir.	learns the rules of protocol in the workplace

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Protokol kavramı ve tanımı				
	protocol needs to learn the meaning of				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kurum ve kuruluşlarda uygulanan protokol çeşitleri ve özellikleri				
	The protocol learns the rules of				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal hayatta protokolün yeri ve önemi				
	Greeting and learns the rules of courtesy				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İl ve ilçelerde uygulanan protokol listeleri				
	Bayram, the official welcome ceremony and learns the rules of				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	sosyal davranışlar, nezaket , görgü ve protokol				
	The place and importance in social life and business life of the protocol				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	toplumsal yaşamı düzenleyen sosyal davranış kuralları				
	Protocol rules, and the secretary: Face-to-face and telephone communication				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Öğrenlerde ve toplantılarda protokol				
	protocol rules				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	kurum ve kuruluşlarda protokol				
	Cities and towns, the protocol lists				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	yazılı ve sözlü iletişimde protokol				
	Opening, ceremonies and protocol rules in speeches, flag protocol				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ara sınav				
	exam				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	davetlerde ve ziyaretlerde protokol				
	Protocol rules, and the secretary: Visits and visitors, appointments				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	iş yaşamında sosyal davranışlar ve protokol				
	Relations with their environment, to provide the secretary communications businesses				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	resmi protokol				
	The importance of the social life of the protocol				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	final sınavı				
	exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	2	8.00	16.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	2	8.00	16.00
Toplam / Total:	20	22.00	64.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 64.00/30.00 = 2.13 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 64.00 / 30.00 = 2.13 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	2.1.1	2.1.2	3.1.1	3.1.2	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.4.1
1.Protokol anlamını öğrenebilir. / protocol needs to learn the meaning of	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.Protokol kurallarını öğrenebilir. / The protocol learns the rules of	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.Selamlaşma ve nezaket kurallarını öğrenebilir. / Greeting and learns the rules of courtesy	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.Bayram, Tören ve resmi karşılama kurallarını öğrenebilir. / Bayram, the official welcome ceremony and learns the rules of	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.İşyerinde Protokol kurallarını öğrenebilir. / learns the rules of protocol in the workplace	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high